

OPÉRATION DE THERMOGRAPHIE AÉRIENNE ACTIONS DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION DU GRAND PUBLIC



www.renovactions42.org

La thermographie aérienne réalisée sur le territoire de **Saint-Etienne Métropole** va permettre à l'ensemble des habitants de connaître les **dépensements de chaleur de leur logement**.

Cette opération a pour objectif de sensibiliser les particuliers aux économies d'énergie, les emmener à s'interroger sur l'efficacité thermique de leur habitat et les **encourager à réaliser des travaux d'isolation**.

Les facteurs clés du succès d'une telle opération reposent sur :

La communication :

En effet, il est important que les habitants soient informés qu'une thermographie a été réalisée sur leur territoire et de leur donner envie de venir récupérer les images de leur logement. Pour cela, vous trouverez différents outils à diffuser sur vos bulletins municipaux, site internet, en mairie... **dans le kit de communication**

- Communiqué de presse
- Affiche, flyer
- Visuel thermographie

L'accompagnement des particuliers :

Une opération de thermographie aérienne réussie repose sur **un taux élevé de transformation de l'info en travaux**. Ce taux correspond au ratio entre le nombre de personnes qui ont consulté les images thermographiques et le nombre de personnes qui ont mené des travaux d'amélioration. Ce taux sera d'autant meilleur que des actions d'accompagnement auront été mises en place. Pour cela, les collectivités de la Loire, en partenariat avec les professionnels du bâtiment et les banques, ont créé le service public de la rénovation énergétique : **Rénov'actions42**. Ce service public gratuit accompagne les particuliers et les aide à monter leur projet de rénovation : conseil, diagnostic, travaux, financement. **Les particuliers qui viendront récupérer leurs images thermographiques pourront par la suite être conseillés et accompagnés par les conseillers énergie de Rénov'actions42.**

Au-delà des actions de communication que vous pouvez mener sur votre commune, l'ALEC42, opérateur technique de Rénov'actions42 vous propose des actions à mettre en place pour informer et accompagner les habitants :

Permanences de restitution

Déroulé

Un conseiller énergie se déplace sur la commune pour des permanences de restitution :

- En jour de semaine (matinée - 9h à 12h ou après-midi - 14h à 17h) - voir tableau des permanences
- Chaque particulier est reçu pendant environ 15 mn à 20 mn (soit environ une dizaine rendez-vous par permanence)

A cette occasion, le conseiller interprète et remet au particulier la thermographie de la toiture de son logement et lui présente le service Rénov'actions42.

Pour les propriétaires intéressés, le conseiller peut proposer **un deuxième rendez-vous** (1h) afin de réaliser une évaluation thermique de son logement et de lui faire des préconisations de travaux. Ces rendez-vous ont lieu à Saint-Etienne - 20 A rue Balây à la Maison de l'Habitat et du Logement.

Modalités d'organisation

- Les inscriptions sont gérées par la commune - les particuliers qui souhaitent prendre rendez-vous lors des permanences de restitution doivent contacter la mairie
- La commune doit mettre à disposition du conseiller
 - Une salle avec table et chaises pouvant accueillir le conseiller et les particuliers
 - La salle doit bénéficier d'une bonne connexion internet permettant d'accéder au webSIG

Pour informer les particuliers de la tenue de cette permanence, vous disposez d'un communiqué de presse pour diffusion dans bulletin et site internet et nous vous enverrons une affiche A3 avec les dates de la permanence.

Si vous êtes intéressés pour organiser une permanence de restitution sur votre commune, remplir le tableau « permanences »

Journée/salon de restitution

Déroulé

Cette journée de restitution peut avoir lieu le week-end. Les communes qui le souhaitent peuvent se regrouper afin d'organiser un événement en commun

Proposition pour cette journée :

- Un espace de restitution des images (avec un ou plusieurs conseillers) avec accès au WebSIG
- Un espace d'exposition (exposition thermographie, exposition rénovation)
- Un espace de conseil : documentation ADEME, stand Rénov'actions42
- Possibilité d'organiser des conférences de 20 mn sur différentes thématiques (aides financières, isolation...)

Modalités

- La salle accueillant l'événement doit avoir une connexion à internet pour l'accès au WebSIG
- La communication de l'évènement est gérée par la ou les communes

Si vous êtes intéressés pour organiser une journée de restitution, prendre contact avec Marjorie Farce – ALEC42 Tél. 04 77 42 67 96 – marjorie.farce@alec42.org

Rénov'actions42

Les conseillers énergie de Rénov'actions42 restent à disposition des particuliers qui souhaitent se renseigner sur la thermographie aérienne et sur la rénovation tout au long de l'année.

Pour en savoir plus sur le service : <http://www.renovactions42.org>